



Responsable de Atención al cliente Com "A" 5460 Protección de los Usuarios de Servicios Financieros

Para efectuar sugerencias y/o reclamos, usted podrá comunicarse por los siguientes canales de contacto:

- Por WhatsApp al +54 11 2471-1319 de lunes a viernes de 09 a 21h, y sábados, domingos y feriados de 10 a 15h.
- Por mail a hola@ank.app

Todo reclamo deberá ser resuelto dentro del plazo máximo de diez (10) días hábiles, excepto cuando reglamentariamente se haya otorgado al banco mayores plazos para adecuarse normativamente o cuando medien causas ajenas al mismo debidamente justificadas.

El Banco Central de la República Argentina dispone de un área de Protección al Usuario de Servicios Financieros ingresando a www.usuariosfinancieros.gob.ar, que podrá ser utilizado para cualquier denuncia por falta de respuesta o disconformidad con la resolución brindada.

Responsables de Atención al Usuario de Servicios Financieros

Se han designado dos Ejecutivos de Cumplimiento quienes están a su disposición y se encargarán de realizar el control y seguimiento de los reclamos:

XIMENA IBARRA

Responsable Titular

dirección: Victoria Ocampo 360, piso 5º, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

e-mail: atencionalusuario@ank.app

télefono: 115984 5866

MATIAS RODRIGUEZ

Responsable Suplente

dirección: Victoria Ocampo 360, piso 5°, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

e-mail: atencionalusuario@ank.app

télefono: 115984 5866

Fecha última actualización: 24/02/2022