



**ank**  
**POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Este documento (la “**Política de Privacidad**”) describe el tipo de información y datos que Ank Platform S.A. (el “**ank**”), desarrollador y titular de la aplicación móvil y/o el sitio web y/o la plataforma ank (la “**App**”), recabará de sus usuarios o clientes (los “**Usuarios**”) así como el destino y usos que se le dará a los mismos y los derechos y opciones que tienen los Usuarios.

La registración y apertura de cuenta de todo Usuario en ank a través de la App, como así también la utilización de los Servicios disponibles en la App, requiere que el Usuario brinde ciertos datos de carácter personal; entendiéndose por “datos personales” a la información de cualquier tipo referida a los Usuarios, que permita su identificación, ya sea de manera directa o indirecta. En tal sentido, si el Usuario no proporciona tales datos personales no podrá iniciar el proceso de registración en la App y/o utilizar los Servicios y/o acceder a ciertas secciones de la App.

ank recolecta y almacena información de los Usuarios en el curso normal de su actividad y, en algunos casos, podría revelar a terceros. Es importante que todo Usuario conozca esta Política de Privacidad porque al registrarte en la App prestará su consentimiento expreso e informado para que se utilice su información personal, como así también toda aquella información que ank recolecte y/o adquiera por medio de la App, en los términos y con el alcance que se describen a continuación.

Esta Política de Privacidad puede no constituir la totalidad de los derechos de los Usuarios a la privacidad debido a regulación que pueda dictar en cualquier momento autoridad competente respectiva. ank está obligado a mantener la información personal de sus Usuarios durante un plazo que podría variar entre 5 y 10 años -según el caso y el tipo de información, e inclusive una vez finalizada la relación comercial con el Usuario- con el fin de sujetarse a ciertos requisitos normativos en materia de conservación o guarda de información.

Esta Política de Privacidad es parte integrante de los Términos y Condiciones de la App, los que aplican plenamente sobre las disposiciones que aquí se exponen. La aceptación de los Términos y Condiciones para el uso de la App al momento de registrarse en ank implica que el Usuario ha leído, entendido y acepta todos los términos y condiciones de esta Política de Privacidad. Todo término que no se encuentre definido en esta Política de Privacidad tendrá el significado asignado a dicho término en los Términos y Condiciones.

## **1. Información del Usuario**



Para registrarte en la App todo Usuario deberá proporcionar cierta información de contenido personal y general (la “**Información Personal**”) que deberá ser proporcionada en forma completa y exacta, declarando la veracidad y exactitud de la información proporcionada a ank bajo condición de declaración jurada. En caso que la Información Personal declarada por el Usuario contenga alguna omisión, distorsión y/o falsedad, ank se reserva el derecho de suspender y/o cancelar la cuenta del Usuario, como así también se reserva el derecho de ejercer todas las acciones civiles y legales que pudieran corresponderle. Los Usuarios responden por y garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada y se comprometen a mantenerla actualizada en todo momento.

ank podría confirmar la Información Personal suministrada a través de entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, y cualquier otro mecanismo incluyendo pero sin limitarse a redes sociales, llamados telefónicos, etc. El Usuario consiente expresamente en colaborar con cualquier forma de validación de identidad exigida por ank. En particular, el Usuario presta su consentimiento para que los datos personales contenidos en su Documento Nacional de Identidad, los que incluyen sus datos biométricos de huella dactilar y de reconocimiento facial, sean verificados a través de su confronte con la base de datos de, incluyendo pero no limitado a, el Registro Nacional de las Personas (RENAPER); y (ii) para que ank verifique su comportamiento crediticio, historial financiero de adquisición o cancelación de productos y/o deudas y datos acerca del cumplimiento de compromisos.

ank no recolectará información denominada “sensible”, pero podría recolectar y almacenar automáticamente cierta información sobre la actividad de los Usuarios, conforme se establece en la presente Política de Privacidad. La información de la actividad del Usuario será siempre utilizada por ank para elaborar datos estadísticos que, entre otras cosas, permitan el desarrollo de nuevos servicios y el mejoramiento de las condiciones del servicio prestado por ank. En ningún caso el uso de tal información se realizará identificando al Usuario en forma específica sino que por el contrario su identificación será siempre anónima y estadística.

Eventualmente, ank podría encomendar a terceros la recolección y el almacenamiento de la Información Personal, por este motivo se le informa en este acto a los Usuarios dicha posibilidad, previo a la recolección de cualquier dato. También, ank podría encomendarse a terceros la recolección de otros datos con fines estadísticos o de estudio y en esos casos podrá recibir una notificación acerca de la participación de un proveedor de servicios en tales actividades. En este sentido, se advierte que ank podría almacenar la Información Personal en un fichero automatizado de datos personales ubicado en alguna jurisdicción distinta a la República Argentina –la cual, inclusive podría no ser reconocida por la normativa aplicable como una jurisdicción que garantice niveles adecuados de protección en materia de datos personales-. El Usuario al registrarse en la App confirma que está informado de la posibilidad de residencia de este fichero fuera de la República Argentina y autoriza la consecuente y eventual transferencia internacional de sus datos.



## **2. Uso de cookies**

El Usuario reconoce que ank podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que se instalan con una duración limitada en el tiempo y almacenan información del Usuario que ayudan a personalizar los Servicios. Las cookies también se utilizan para recopilar datos estadísticos, como por ejemplo, el país/estado/ciudad de origen. Estos datos anónimos se agregan al análisis para garantizar el buen funcionamiento de la App en términos de navegación y uso, así como para evaluar la eficacia de los esfuerzos de marketing de ank. También se utilizan cookies para rastrear la actividad del Usuario en la App como una persona única. Se utilizarán cookies de identificación de sesión para que sea más fácil para el Usuario usar la App. Por razones de seguridad, toda la información recolectada con cookies se almacena de forma cifrada y no se almacena ninguna información personal del Usuario.

ank podrá utilizar servicios de seguimiento de terceros que utilizan cookies para rastrear información de identificación no personal de terceros que no sean Usuarios (tales como páginas vistas y la información de la página de referencia para seguir el éxito de sus esfuerzos de marketing, así como el rendimiento general de la App).

ank solicitará permiso al Usuario, cuando la App y/o funcionalidad de la App requiera acceder a recursos del dispositivo utilizado por el Usuario. Dentro de los permisos que se podrían requerir se encuentran la geolocalización, cámara fotográfica, lectura de librería de fotos, agenda de contactos y notificaciones.

ank podría compartir la información recolectada a través de cookies con terceros, en los términos que se detallan en la sección “*Compartir Información Personal con Terceros*” de esta Política de Privacidad.

## **3. Usos de la Información Personal**

La Información Personal se recolecta con el fin de: (i) que el Usuario pueda utilizar la App y acceder a los Servicios -sean actuales o futuros-; (ii) determinar el perfil transaccional y de riesgos del Usuario, como así también conformar su legajo conforme las exigencias normativas aplicables; (iii) prevenir actividades ilícitas como lavado de dinero, evasión de impuestos y fraudes; (iii) analizar tendencias, comportamiento, conductas e intereses de los Usuarios, a los fines de mejorar la App y potenciar sus funcionalidades; y (iv) enviar información o mensajes por e-mail y/o mensaje de texto (SMS) y/o whatsapp y/o cualquier otro canal de comunicación con el Usuario, sobre los Servicios y/o comunicar, publicitar u ofrecer productos y/o servicios comercializados por ank, sus afiliadas, subsidiarias o asociadas y/o terceros con quien ank mantenga relaciones comerciales.

## **4. Compartir Información Personal con Terceros**



A los efectos del cumplimiento de los Servicios y/o de las finalidades detalladas en esta sección, la Información Personal podrá ser revelada y/o compartida con afiliadas, subsidiarias o compañías relacionadas, y/o con terceros con los que ank tenga relación contractual, (incluyendo, pero sin limitarse a compañías de seguros o de intermediación en la gestión de pagos, call centers y programas de fidelidad).

De todas maneras, ank podrá revelar o transmitir a terceros la Información Personal (i) cuando exista obligación legal de hacerlo, sea por disposición de una norma o por decisión de autoridad judicial o administrativa; y (ii) en virtud de las excepciones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales, Ley Nro. 25.326 (“**LPDP**”) o de un interés legítimo de ank.

La Información Personal será tratada por ank de acuerdo a la legislación vigente y en cumplimiento de las medidas técnicas y organizativas recomendadas por la autoridad de aplicación en materia de protección de datos personales, a fin de evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado y detectar desvíos intencionales o no de información. Sin perjuicio de ello, por la naturaleza propia de Internet, el Usuario reconoce que incluso las medidas más avanzadas no resultan infalibles, con lo que entiende y acepta que ank no puede garantizar la seguridad absoluta de la información, asumiendo el Usuario el riesgo correspondiente.

Finalmente, los Usuarios autorizan la cesión y/o transmisión de la Información Personal en el marco de una reorganización o transferencia total o parcial de ank (incluyendo los casos de reestructuración, disolución o liquidación).

## **5. Registro de Bases de Datos**

Las bases de datos de ank –incluyendo la base de datos de Usuarios - serán debidamente registradas a tenor de las disposiciones de la normativa aplicable.

## **6. Contraseña Personal**

Para acceder a los Servicios que ofrezca la App, los Usuarios debidamente registrados tendrán una contraseña personal que podrán modificar o sustituir en cualquier momento (la “**Contraseña Personal**”). Tal como se indican en los Términos y Condiciones, la Contraseña Personal debe mantenerse bajo estricta confidencialidad, la cual es personal, secreta e intransferible. En virtud de ello, los Usuarios serán los únicos y exclusivos responsables por todas las operaciones efectuadas en sus respectivas cuentas mediante sus Contraseñas. Los Usuarios se comprometen a notificar a ank en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, de cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como del ingreso o de intentos de ingreso por terceros no autorizados a la misma.



ank cuenta con un sistema de recupero de la Contraseña Personal en caso de que el Usuario olvide la misma, que incluye un proceso de validación de la identidad del Usuario.

A fin de evitar ataques por ingreso sucesivo de valores al azar, ank bloqueará el acceso a todo Usuario que se exceda en la cantidad habilitada para intentos de ingreso de Contraseña Personal erróneas. Una vez superado dicho límite el Usuario deberá realizar el cambio de Contraseña Personal por los canales alternativos que se encuentren vigentes en la App.

Como alternativa a la Contraseña Personal y siempre que ank así lo implemente, el Usuario podría acceder a la App mediante un proceso de autenticación realizado por un tercero. De ser así, el proceso y los mecanismos de autenticación al igual que las credenciales y contraseñas del Usuario, son enteramente administrados en su totalidad por terceros y ajenos a las políticas de autenticación, privacidad y de contraseñas de ank. ank no se responsabiliza por cualquier problema que se pudiera ocasionar con estas credenciales y procesos de autenticación, incluidos pero no limitados a errores, fraudes y/o hackeos.

## **7. Seguridad de la Información Personal**

Los centros de cómputos y de comunicaciones de ank cumplen con los más altos estándares internacionales en seguridad física de centros de procesamiento de datos, sujetándose a la normativa y recomendaciones aplicables. La infraestructura de comunicaciones y de procesamiento de datos de ank, está diseñada y preparada para mantener la operatividad con un nivel de servicio del 99,9%. Ello en la medida que los proveedores cuenten con sus sistemas en estado operativo. La infraestructura de comunicaciones y de procesamiento de datos de la App será monitoreada en todo momento con el fin de mantener en forma proactiva la operatividad de la misma.

Por otra parte, ank toma medidas para salvaguardar la Información Personal y de identificación personal de los Usuarios a través de políticas, prácticas físicas, electrónicas y operacionales. Los datos que componen la Información Personal sólo pueden ser leídos o escritos a través de los puntos de acceso de servicio definidos, cuyo uso está protegido por contraseñas. La seguridad física de los datos se realiza a través de una combinación de firewalls de red (no hay comunicación directa permitida entre el servidor de bases de datos e Internet) y servidores con sistemas operativos endurecidos, alojados en una instalación segura. El acceso al sistema, tanto en forma física como electrónica, está estrictamente controlado y limitado sólo a aquellos empleados o terceros debidamente autorizados y en la medida que dicho acceso sea requerido en razón de la función que los mismos cumplan.

Aunque ank cuente con procesos de seguridad estrictos para evitar que los sujetos no Usuarios, usando identidades robadas, soliciten alguno de los Servicios ofrecidos en la App, ank no puede garantizar en forma absoluta la inexistencia de hechos de fraude realizados por intermedio de la App. Sin perjuicio de ello, ank colaborará con las fuerzas de seguridad locales para perseguir y condenar a las personas que hayan cometido actos de fraude que impliquen el robo de identidad de sus Usuarios.



ank emplea además tiempos de sesión para proteger las cuentas de sus Usuarios. En razón de ello, el Usuario será desconectado de la App automáticamente después de transcurrido cierto período de inactividad. Asimismo, las operaciones a realizar tendrán un período máximo para ser completadas, fuera del cual las operaciones en curso que no hayan sido finalizadas caducarán.

## **8. Enlaces a Sitios Web**

La App podría contener enlaces a sitios web, sean de ank o de terceros, para su conveniencia e información. Estos sitios web pueden estar operados por terceros y, en ese caso, no están sujetos a esta Política de Privacidad. ank no se responsabiliza por el acceso de los Usuarios a dichos sitios ni por el cumplimiento de políticas de privacidad de información de los mismos. El Usuario deberá consultar las políticas de privacidad en estos sitios antes de proporcionarles cualquier información personal.

La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de ank con dichos sitios y sus contenidos. Por consiguiente, ank no asume ninguna responsabilidad por el contenido de los mismos, así como del uso que se lleve a cabo de tales sitios web ni de las prácticas de privacidad de los mismos.

Por otra parte, la App podría incluir funciones de medios sociales y widgets. Estas características pueden recoger cierta información del Usuario para brindar un mejor servicio y experiencia de uso de la App.

## **9. Derechos de los Usuarios**

ank reconoce el derecho de los Usuarios de acceder, rectificar y suprimir su Información Personal, así como de oponerse al tratamiento de la misma y de ser informado de las cesiones llevadas a cabo de conformidad con el artículo 14 de la LPDP. A estos efectos, el Usuario deberá acreditar su identidad.

Tales acciones de los Usuarios deberán solicitarse vía e-mail a la siguiente casilla de correo electrónico: [hola@ank.app](mailto:hola@ank.app).

ank brindará acceso a la Información Personal solicitada dentro de los (10) diez días corridos de haber recibido el correo electrónico de solicitud y acreditada la identidad del Usuario. El acceso a la Información Personal será gratuito y podrá ejercerse en intervalos no inferiores a (6) seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. Para la supresión y rectificación o modificación de la Información Personal, el Usuario podrá ejercer tales derechos dentro de los (5) cinco días hábiles de acreditada su identidad dirigiéndose a la casilla de correo electrónico antes referida.



Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario podrá acceder y modificar en todo momento en su perfil, la siguiente Información Personal que ha provisto durante el proceso de registración: Contraseña Personal, dirección de correo electrónico, domicilio, números de contacto e información de cuentas bancarias, entre otra Información Personal.

La supresión de datos no procede cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros, o cuando existiera una obligación legal de conservar los datos. De esta forma, en algunos casos ank podría mantener en sus registros la Información Personal que el Usuario haya solicitado suprimir, con el objeto de resolver disputas o reclamos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones.

Además, por motivos técnicos es posible que la Información Personal de los Usuarios no sea eliminada inmediatamente o que existan copias de la misma en servidores y bases de respaldo (backup). Los Usuarios no deben esperar que toda la Información Personal sea definitivamente eliminada de las bases de datos de ank.

## **10. Información de Contacto**

Para obtener información adicional, o si tiene alguna duda sobre esta Política de Privacidad, por favor envíe sus preguntas y comentarios por correo electrónico a [hola@ank.app](mailto:hola@ank.app).

En cumplimiento con lo establecido por la Resolución 14/2018 de la Agencia de Acceso a la Información Pública, se informa a los Usuarios que *“la AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales”*.

## **11. Actualizaciones de esta Política de Privacidad**

ank se reserva el derecho de actualizar y modificar la presente Política de Privacidad a su exclusivo criterio. Toda modificación a esta Política de Privacidad será efectiva y entrará en vigencia conforme se indica en la sección 14 de los Términos y Condiciones.