



**ank**  
**Términos & Condiciones de Uso**

Estos Términos y Condiciones prevén las condiciones generales aplicables a la Cuenta y los Servicios de ank y el acceso a la App y al sitio web [www.ank.app](http://www.ank.app). Por favor leelos atentamente antes de completar el formulario de registro en la App.

La solicitud de registro y de apertura de Cuenta y la utilización de los Servicios de ank implican tu total aceptación a estos Términos y Condiciones, los que te resultan vinculantes y de cumplimiento obligatorio a partir de dicha aceptación.

### **1. Definiciones**

Los términos que comienzan con una mayúscula tienen el significado que se le asigna en esta sección o el asignado entre paréntesis a lo largo de estos Términos y Condiciones.

- 1.1. **ank:** es la empresa que administra la Cuenta y los Servicios cuya razón social es ank Platform S.A., C.U.I.T. 30-70808630-0, con domicilio en Victoria Ocampo 360, piso 5to, (C1107CQA), Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- 1.2. **App:** es la aplicación móvil y la plataforma desarrollada por ank a través de la cual se prestan los Servicios.
- 1.3. **Contraseña:** es la clave de 6 dígitos registrada por el Usuario, secreta, personal e intransferible que el Usuario no deberá compartir con otras personas.
- 1.4. **Cuenta:** es la cuenta virtual creada por el Usuario en ank a través de la cual el Usuario puede hacer uso de la App y los Servicios conforme a estos Términos y Condiciones.
- 1.5. **Partes:** significan ank y el Usuario, conjuntamente.
- 1.6. **Servicios:** son los servicios que proporciona ank a través de la App, incluyendo los servicios de envíos de dinero y de pago mediante lectura de códigos QR y cualquier otro servicio presente o futuro.
- 1.7. **Términos y Condiciones:** son estos términos y condiciones de uso de ank los cuales el

Usuario acepta de conformidad al momento de solicitar el registro y la apertura de Cuenta y la utilización de los Servicios de ank.

- 1.8. **Usuario:** es la persona que solicitó el registro en la App para la apertura de Cuenta y la utilización de los Servicios, aceptó estos Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad, y cuyo registro fue aprobado por ank.

## 2. Registro y Apertura de Cuenta

### 2.1. Registración

- 2.1.1. Para registrarse en la App y abrir una Cuenta, es obligatorio completar el formulario de registro con datos e información personal que el Usuario declara y garantiza que son verdaderos (los “**Datos Personales**”).
- 2.1.2. Será responsabilidad de los Usuarios mantener a ank informada de cualquier actualización en los Datos Personales. Sin embargo, en cualquier momento, ank podrá pedirle al Usuario que actualice los datos suministrados o envíe documentación respaldatoria, a su propio criterio o por exigencia legal. Si se verificara un incumplimiento a lo previsto en este apartado, ank podrá, según sea el caso, rechazar una solicitud de adhesión o suspender o cancelar la Cuenta del Usuario, ya sea de manera temporal o permanente, sin que tal decisión genere para el Usuario derechos de indemnización o resarcimiento.
- 2.1.3. En ningún caso ank se responsabilizará por la certeza y veracidad de los Datos Personales provistos por sus Usuarios.
- 2.1.4. En relación con el proceso de registración y apertura de Cuentas, los Usuarios deberán cumplir de forma satisfactoria para ank con el proceso de identificación y debida diligencia de usuarios previsto en las respectivas políticas de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo que pudiere implementar ank.
- 2.1.5. Podrán ser Usuarios las personas humanas, mayores de 18 años, que cuentan con capacidad legal para contratar conforme las reglas del Código Civil y Comercial de la República Argentina, titulares de un Documento Nacional de Identidad emitido en la República Argentina que se encuentre vigente, que soliciten el registro en la App para la apertura de la Cuenta y la utilización de los Servicios y que acepten los presentes Términos y Condiciones, en tanto dicho registro sea oportunamente aprobado por ank. A todo evento, se aclara que ank se reserva la

facultad de rechazar cualquier solicitud de registro de un Usuario, sin necesidad de notificación o justificación alguna, a su exclusivo criterio.

2.1.6. A los fines de dar cumplimiento a lo aquí previsto, los Usuarios autorizan a ank a realizar aquellas consultas adicionales que considere necesarias para la validación de su identidad y/o la justificación de las operaciones realizadas por el Usuario a través de la App, ya sea a través de ank o de terceros. Lo anterior puede incluir, sin estar limitado a, la solicitud de información adicional de la inicialmente solicitada, la implementación de medidas o mecanismos adicionales de confirmación de datos, información y documentación suministrada por el Usuario y la verificación de datos a través de bases de datos de terceros, sean fuentes públicas o privadas.

## **2.2. Requisitos para la utilización de los Servicios**

2.2.1. *Capacidad.* Para la apertura y mantenimiento de la Cuenta es condición necesaria que el Usuario sea una persona con capacidad legal para contratar conforme el punto 2.1.5 previo y cuente con un Documento Nacional de Identidad vigente y emitido en la República Argentina.

2.2.2. *Titular o Co-titularidad de cuentas bancarias.* Ser titular o cotitular de cuentas bancarias abiertas en bancos de la República Argentina denominadas en Pesos argentinos. En el caso de cuentas bancarias bajo cotitularidad y/o a la orden de dos o más personas, podrían existir restricciones en el acuerdo que el Usuario y/o los restantes cotitulares u ordenantes convinieron con los bancos en los que dichas cuentas se encuentran abiertas, por medio de los cuales se establezca que dichas cuentas sólo pueden ser operadas de forma conjunta por todos los cotitulares u ordenantes. ank desconoce el contenido de y resulta ajeno a dichos acuerdos, por lo que ank no asume responsabilidad alguna por cualquier restricción que el Usuario pudiera sufrir en tal sentido ni por cualquier débito, transferencia o pago que el Usuario ordene a través de la App en infracción a los acuerdos referidos. El Usuario deberá mantener indemne a ank por cualquier reclamo, pérdida, costo y/o gasto que ank pudiera sufrir por cualquier eventual infracción o reclamo en este sentido.

2.2.3. *Herramientas Tecnológicas.* El Usuario acepta utilizar un dispositivo smartphone que cuente con los requisitos mínimos que permitan el uso y la actualización de la App, junto con la correspondiente línea telefónica argentina para el correcto uso de los Servicios.

2.2.4. *Actualizaciones de la App.* El Usuario se compromete a mantener actualizada la App

de acuerdo a la última versión disponible de las tiendas oficiales de Android (Google Play) y iOS (App Store).

2.2.5. *Residencia.* El Usuario entiende que para utilizar la App debe ser residente argentino y que, en caso de que esto cambie, notificará a ank de manera inmediata y expresa conforme los canales de comunicaciones establecidos en los Términos y Condiciones.

## 2.3. La Cuenta en ank

2.3.1. *Apertura de la Cuenta.* Al descargar la App y realizar el proceso de registración, el Usuario solicita la apertura de su Cuenta a fin de acceder a los Servicios y funcionalidades que ofrece ank. La Cuenta podrá o no ser aprobada por ank, a su exclusivo criterio y conforme las políticas de aceptación de Usuarios de ank.

2.3.2. *Creación de cuenta virtual y asignación de CVU.* El usuario acepta que la apertura de la Cuenta en ank incluye la creación de una cuenta virtual y la asignación de una Clave Virtual Uniforme (CVU) a nombre del Usuario que será utilizada, a los fines de instrumentar la Gestión de Envío de Dinero y/o la Gestión de Pagos con QR y/o el Pedido de Dinero (conforme los términos en mayúscula se definen en las cláusula 3.1,3.2 y 3.3. respectivamente) desde cuentas bancarias hacia cuentas bancarias o cuentas de pago, según las instrucciones de los Usuarios. La CVU también podrá ser utilizada para recibir, oportunamente, fondos en concepto de reintegros por promociones y/o beneficios organizados por ank. En caso de que al momento del cierre de la cuenta el Usuario tuviera saldo positivo en su CVU como resultado de algún beneficio y/o promoción existente o que pudiera existir en un futuro, el mismo podrá ser transferido a cualquier cuenta bancaria o de pago que el Usuario tuviera vinculada en la App-priorizándose aquella marcada como principal.-

2.4. **Costos.** La Cuenta en ank no tiene costo de mantenimiento y tampoco se cobrará precio por los Servicios, pero ank se reserva la facultad de establecerlos en el futuro.

## 3. Funcionalidades de la App

### 3.1. Envíos de dinero

3.1.1. Al completar una solicitud de apertura de Cuenta, el Usuario reconoce y acepta que otorga un mandato irrevocable a ank para que: (i) genere por cuenta y orden del Usuario y desde la Cuenta virtual de éste, una solicitud de autorización de carácter regular para débitos inmediatos de las cuentas bancarias de titularidad del

Usuario que éste registre en la App, y (ii) transfiera por su cuenta y orden las sumas de dinero que el Usuario indique desde la Cuenta del Usuario hacia la cuenta bancaria o de pago que el Usuario indique, que podrá ser de su titularidad o de terceros (“**Gestión de Envío de Dinero**”).

### 3.2. Pagos con QR

3.2.1. La funcionalidad de pagos con QR le permite al Usuario realizar, a través de la App, pagos en los locales habilitados mediante la lectura de códigos QR. Los locales habilitados para la presente funcionalidad serán aquellos que cuenten con códigos QR de cualquier aceptador, que fueran compatibles con los requisitos establecidos en la Interfaz Estandarizada de Pagos (“IEP”) del Banco Central de la República Argentina (“BCRA”), la Comisión Interbancaria para los Medios de Pago de la República Argentina y/o cualquier otro requisito de compatibilidad que determine ank a su exclusivo criterio (“**Código QR Compatible**”). El Usuario reconoce y acepta que ank no asume ninguna responsabilidad ni se encuentra obligado en forma alguna a asegurar que un Código QR sea compatible con la funcionalidad de pagos con QR.

3.2.2. A los efectos de hacer uso de la funcionalidad referida, el Usuario otorga a ank un mandato irrevocable para que: (i) genere por cuenta y orden del Usuario y desde la Cuenta virtual de éste, una solicitud de autorización de carácter regular para débitos inmediatos de las cuentas bancarias de titularidad del Usuario que éste registre en la App, y (ii) genere por su cuenta y orden una solicitud de pago con transferencia por las sumas de dinero que el Usuario indique, desde la Cuenta del Usuario hacia la cuenta del local habilitado (“**Gestión de Pagos con QR**”). Por lo expuesto, se destaca que ank brinda sus Servicios bajo las reglas del mandato previstas en el art. 1319 y siguientes del Código Civil y Comercial de la República Argentina.

3.2.3. El Usuario reconoce y acepta que la correcta lectura del código QR puede depender de factores que son ajenos a ank, tales como: iluminación, funcionamiento de la cámara fotográfica del celular, batería del celular, conexión a Internet, captura de los datos biométricos, entre otras cuestiones. Por lo tanto, en ningún caso recaerá sobre ank responsabilidad alguna derivada de la lectura incorrecta o la imposibilidad de lectura de un código QR, la interrupción o no concreción de un pago con QR.

3.2.4. El usuario reconoce y acepta que, con excepción de lo previsto en la cláusula 7.4, cualquier solicitud de contracargo, anulación, desconocimiento y/o reversión de un pago con QR deberá ser dirigida contra el destinatario de dicha operación.

### 3.3. Pedir Dinero

3.3.1. La funcionalidad pedir dinero le permite al Usuario pedir dinero a otros usuarios de la App, mediante la generación de un link de pedido de dinero asociado a una cuenta bancaria o de pago de tu titularidad o cotitularidad que deberás tener previamente vinculada en la App (el “**Pedido de Dinero**”). El Pedido de Dinero podrá ser emitido por un monto determinado -el cual no podrá superar la suma de \$75.000 (pesos argentinos setenta y cinco mil) o aquella que ank determine en el futuro para asegurar la seguridad de la operatoria- o sin monto alguno (en cuyo caso, el monto será ingresado por el/los destinatario/s del Pedido de Dinero) y compartido con otros usuarios de la App por cualquier red social y/o canal disponible en tu dispositivo smartphome, sin vencimiento y sin límite de destinatarios alguno, respetando el límite del monto máximo aquí establecido. El Usuario reconoce que el uso de la presente funcionalidad es únicamente para fines personales y no comerciales.

3.3.2. A los efectos de hacer uso de la funcionalidad requerida tendrás que: (i) seleccionar la opción “Pedir dinero” dentro de la App; (ii) ingresar el monto de dinero a pedir, a menos que prefieras que el mismo sea ingresado por el destinatario del Pedido de Dinero; (iii) seleccionar la cuenta bancaria o de pago previamente vinculada en la App en la cual deseas recibir el dinero; y (iv) compartir el Pedido de Dinero a través de las redes sociales y/o canales disponibles en tu dispositivo smartphome con el/los usuario/s de la App que desees que te envíe/n dinero. Tené en cuenta que la generación del Pedido de Dinero puede llevar algunos segundos y que, una vez generado, no podrás modificar el monto ingresado ni la cuenta en la que deseas recibir el dinero, pero podrás generar tantos Pedidos de Dinero como desees en tanto los mismos cumplan con estos Términos y Condiciones.

Respecto del/los destinatario/s que reciba/n el Pedido de Dinero, en caso de estar de acuerdo con el pedido de dinero que les efectuarán, deberán realizar una Gestión de Envío de Dinero, para lo cual deberán estar previamente registrados en la App. En tal caso, el Usuario recibirá una notificación a través de la App haciéndote saber que recibiste un envío de dinero. De lo contrario, es decir, en caso de que el/los destinatario/s del Pedido de Dinero no deseen realizarte el envío de dinero, no se requerirá acción alguna de tu parte ni de dicho/s destinatario/s.

3.3.3. En ningún caso el uso del Pedido de Dinero implica el otorgamiento de una financiación de cualquier tipo por parte de ank y/o de los usuarios de la App, ni

tampoco ank asegura ni se hace responsable en caso de que el/los destinatario/s del Pedido de Dinero por cualquier motivo no realice/n el envío de dinero y/o no tenga/n fondos disponibles en sus cuentas vinculadas en ank a tal fin. Tampoco ank será responsable en caso de que la cuenta que asocie el Usuario al Pedido de Dinero no sea apta para la recepción de fondos o haya sido cerrada, bloqueada y/o de cualquier forma restringida por por el Usuario o por la entidad involucrada. Con la adhesión a estos Términos y Condiciones, el Usuario libera a ank de cualquier reclamo o daño que pueda presentarse en este sentido.

### 3.4. Disposiciones comunes

- 3.4.1. Todas las operaciones que se efectúen desde la App se entenderán realizadas por el Usuario, considerando las mismas como válidas, legítimas y auténticas sin necesidad de realizar otro tipo de confirmación atento a lo previsto en la Sección 4 de Seguridad. El Usuario es el exclusivo responsable por las instrucciones de Gestión de Envíos de Dinero y/o Gestión de Pagos con QR y/o Pedido de Dinero y sus consecuencias.
- 3.4.2. ank desconoce y es ajeno a la obligación que dio origen a la solicitud de Gestión de Envíos de Dinero y/o Gestión de Pagos con QR y/o Pedido de Dinero. El Usuario es el único responsable por la Gestión de Envíos de Dinero y/o Gestión de Pagos con QR y/o Pedido de Dinero.
- 3.4.3. La Gestión de Envíos de Dinero y/o Gestión de Pagos con QR y/o Pedido de Dinero será generada por el Usuario a través de la App. ank se reserva el derecho de no procesar aquellas Gestiones de Envío de Dinero y/o Gestiones de Pago con QR y/o Pedido de Dinero, por circunstancias que pueden incluir lo siguiente (sin limitación): (i) que las respectivas solicitudes no estén completas, (ii) existencia de discrepancias entre los datos provistos por los Usuarios y los datos informados efectivamente a ank, (iii) si a solo criterio de ank pudiesen ser consideradas ilegales, sospechosas y/o violatorias de lo establecido en estos Términos y Condiciones, y (iv) desestimación unilateral y a sola discreción de ank sin necesidad de justificar su decisión.
- 3.4.4. ank tiene la potestad de determinar importes máximos para la Gestión de Envíos de Dinero y/o Gestión de Pagos con QR y/o Pedido de Dinero. Dichos límites podrán ser modificados unilateralmente y a sólo criterio de ank en cualquier momento a fin de garantizar la seguridad de la operatoria.
- 3.4.5. ank podrá a disposición del Usuario un comprobante de cada envío de dinero y pago con QR que se cursen a través de la App que, salvo errores u omisiones involuntarios, dicho comprobante incluirá la cuenta desde donde se debitan los

fondos y la cuenta final de acreditación conforme a las instrucciones impartidas por el Usuario, el monto involucrado, la fecha y hora de la operación, y el número identificador de la operación otorgado por ank, entre otra información relevante que pudiera incluirse en el comprobante. Adicionalmente, el Usuario podrá consultar en la App el detalle de la actividad realizada desde la Cuenta, incluyendo sin limitación, el estado de procesamiento de envíos de dinero.

3.4.6. El Usuario reconoce y acepta que toda operación de envío de dinero y de pago con QR que se ordene desde la App se encuentra supeditada al normal funcionamiento del Sistema Nacional de Pagos (SINAP) y sus respectivas autorizaciones. En caso que una operación de envío de dinero fuere denegada, dicho estado de procesamiento podrá ser reflejado en la sección de actividad de la App del Usuario hasta 72 horas después de efectuada la operación.

3.4.7. En ningún caso ank será responsable por la insuficiencia de fondos en la cuenta bancaria del Usuario que impidan la concreción de una Gestión de Envío de dinero y/o Gestión de Pago con QR y/o Pedido de Dinero. Por tal motivo, el Usuario libera a ank de cualquier reclamo o daño que pueda darse por la falta de fondos suficientes para procesar adecuadamente la solicitud del Usuario.

#### **4. Seguridad**

4.1. El Usuario debe mantener su celular en un lugar seguro y con mecanismos que restrinjan el acceso a las aplicaciones y funcionalidades del dispositivo. Es obligación del Usuario proteger su Contraseña, que le permitirá acceder a la App. Los Usuarios serán los únicos y exclusivos responsables por todas las operaciones efectuadas con sus respectivas Contraseñas, cuentas de correo electrónico y/o números de teléfono.

4.2. Los Usuarios se comprometen a notificar a ank en forma inmediata por los canales habilitados, de cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como del ingreso o de intentos de ingreso por terceros no autorizados a la misma.

4.3. Las operaciones realizadas desde la App se encuentran sujetas a mecanismos de autenticación tales como la solicitud de la Contraseña, pedidos de aprobación de nuevos dispositivos, y otros sistemas o mecanismos que pudiera implementar ank para acreditar la autenticidad de las transacciones y/o de la información suministrada por el Usuario, entre otros. En este sentido, ank se reserva la facultad de requerir a los Usuarios de la App las medidas de seguridad complementarias que estime necesarias y convenientes para mantener el mejor uso de la App y la seguridad de la plataforma.



- 4.4. El Usuario libera a ank de toda responsabilidad vinculada a (i) operaciones que no se realicen por sospecha de delitos financieros, (ii) operaciones realizadas desde la App con la utilización de su Contraseña, (iii) operaciones realizadas por terceros no autorizados en tanto el Usuario no haya realizado los bloqueos correspondientes de la Cuenta luego de una situación de robo, hurto o pérdida del dispositivo.
- 4.5. Atendiendo a deberes de colaboración y buena fe, ante una situación de robo, hurto o pérdida del dispositivo, el Usuario deberá comunicar dicho evento a ank a través de los canales de atención disponibilizados por ank para que ank pueda realizar los bloqueos y las acciones necesarias para que no se pueda acceder a la Cuenta del Usuario. Si el Usuario desatendiere este compromiso podrá ser responsabilizado por las operaciones realizadas por terceros.
- 4.6. Como medida de seguridad, en caso que el Usuario decida usar otro celular para acceder a la Cuenta, diferente del utilizado para la registración inicial en la App, ank podrá solicitar información adicional a fin de garantizar la seguridad, pudiendo incluso denegar el acceso a la App a través del nuevo dispositivo si la respuesta a la solicitud de información adicional no resultara satisfactoria de acuerdo a los estándares de seguridad de ank.
- 4.7. El Usuario deberá mantener siempre su cuenta de correo electrónico actualizada para que ank pueda cursar los procedimientos de seguridad necesarios para la prestación de los Servicios.
- 4.8 ank ha implementado medidas técnicas y organizacionales especialmente designadas para asegurar los Datos Personales del Usuario en caso de pérdidas accidentales y acceso, uso, alteración o divulgación no autorizada. Sin embargo, ank no puede garantizar que terceros no autorizados no sean capaces de vencer estas medidas o de utilizar los Datos Personales del Usuario con propósitos impropios o no autorizados por el Usuario. El Usuario reconoce que provee sus Datos Personales bajo su propio riesgo.

## 5. Propiedad Intelectual

- 5.1. El Usuario reconoce que es de titularidad de ank y/o de cualquier otra sociedad vinculada y/o de sus proveedores de contenido toda la propiedad intelectual utilizada en la App, en el sitio web y en cualquier funcionalidad creada o disponibilizada por ank en la App y/o la Cuenta (en adelante, la “**Propiedad Intelectual**”). Dicha Propiedad Intelectual incluye marcas, denominaciones sociales, nombres de servicios y funcionalidades, slogans, contenidos de la App, tales como texto, información, gráficos, imágenes, logos, programas de computación, bases de datos, diseños, APIs, arquitectura

funcional y cualquier otro material, así como la compilación, interconexión, operatividad y disposición de los contenidos de la App

- 5.2. El Usuario se compromete a no copiar o reproducir ya sea total o parcialmente, vender o darle cualquier otro uso comercial o difusión no autorizado por ank de acuerdo a estos Términos y Condiciones a la Propiedad Intelectual. En virtud de lo anterior, el Usuario asimismo acepta que no copiará ni adaptará el código de programación desarrollado por ank para generar y operar la App o los Servicios, el cual se encuentra protegido por la legislación aplicable y vigente en la República Argentina.
- 5.3. La App puede contener vínculos a sitios web y/o aplicaciones de terceros. ank no respalda ni garantiza los contenidos de estos sitios de terceros por lo que no es responsable del contenido de los mismos y no hace ninguna afirmación relativa al contenido y/o exactitud que en ellos se exhiba. Si el Usuario decide acceder a sitios de terceros, lo hace a su propio riesgo, aunque sean ofrecidos por ank.

## **6. Datos Personales. Políticas de Privacidad.**

- 6.1. ank realiza el tratamiento de los datos personales de los Usuarios de conformidad con lo dispuesto en su Política de Privacidad disponible en <https://ank.app/docs/Politicad-Privacidad-ank.pdf>. El Usuario debe aceptar la Política de Privacidad de la App para conocer los detalles respecto del tratamiento de sus datos personales.

## **7. Responsabilidad.**

- 7.1. El uso de la App será en todos los casos bajo exclusiva responsabilidad y riesgo del Usuario. ank no asume ninguna responsabilidad por el mal funcionamiento del dispositivo y/o software utilizado por el Usuario para acceder a los Servicios. ank tampoco será responsable por fallas relacionadas y/u ocasionadas por terceros y los sistemas administrados por estos, ya sean prestadores de servicios de acceso a Internet, telefonía celular, actores del Sistema Nacional de Pagos, entidades financieras y/o cualquier otro producto y servicio otorgado por personas distintas a ank.
- 7.2. ank no garantiza la disponibilidad, acceso ininterrumpido y continuidad de la operación de la App y/o los Servicios, los que podrían verse eventualmente afectados por dificultades técnicas o inconvenientes ajenos a ank. El Usuario no podrá imputar a ank responsabilidad alguna derivada de hechos de caso fortuito o fuerza mayor.
- 7.3 El Usuario declara conocer y aceptar todos los riesgos que terceros no autorizados accedan a la información correspondiente a su Cuenta, por lo cual exonera de todo tipo

de responsabilidad a ank en tal sentido, reconociendo que ank ha realizado sus mejores esfuerzos técnicos a los efectos de que la información y/o los Datos Personales se mantengan bajo el más alto grado de confidencialidad y seguridad posible. ank no será responsable por pagos o cualquier otra operación equivocada efectuados por el Usuario producto de la introducción errónea del –e-mail, C.B.U., C.V.U. y/o alias y/o cualquier otro dato del destinatario requerido por ank para el procesamiento de los Servicios, importe o cualquier otra información relevante en la Gestión de Envíos de Dinero y/o Gestión de Pagos con QR y/o Pedido de Dinero.

7.4 ank no será responsable ni garantizará el cumplimiento de las obligaciones que hubiesen asumido los Usuarios con terceros en relación con la Gestión de Envíos de Dinero y/o la Gestión de Pagos con QR y/o el Pedido de Dinero a través de la App. El Usuario reconoce y acepta que al realizar transacciones con otros Usuarios y/o terceros lo hace por su propia voluntad, prestando su consentimiento libremente y bajo su propio riesgo y responsabilidad. ank no es responsable ni garantiza el cumplimiento de las obligaciones que hubiesen asumido los Usuarios con terceros en relación a la Gestión de Envíos de Dinero y/o la Gestión de Pagos con QR y/o el Pedido de Dinero. ank no será responsable ni cubrirá el importe comprometido en la Gestión de Envíos de Dinero y/o la Gestión de Pagos con QR y/o el Pedido de Dinero por órdenes, instrucciones, solicitudes y/o pagos equivocados o incompletos causados por la introducción errónea del CBU, CVU, alias o información relevante del destinatario o de la operación de la Gestión de Envío de Dinero y/o la Gestión de Pagos con QR y/o el Pedido de Dinero efectuados por el Usuario. En ningún caso ank será responsable por daño directo, lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las transacciones realizadas o no realizadas a través de la App. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario podrá desconocer un débito realizado sobre su cuenta bancaria por las operaciones autorizadas dentro del plazo de 30 (treinta) días, contados desde la fecha de la operación. De corresponder, se revertirá la suma debitada en la cuenta bancaria de titularidad del Usuario, dentro de las 72 (setenta y dos) horas hábiles de realizado el reclamo. El Usuario se compromete a indemnizar y a mantener indemne y libre de todo daño y/o perjuicio a ank respecto de toda pérdida, costo y/o gasto que ank pudiera afrontar en virtud de cualquier desconocimiento efectuado por el Usuario por los servicios de Gestión de Envío de Dinero y/o Gestión de Pagos con QR brindados por ank, autorizando a ank, en el caso que hubiese completado la Gestión de Envío de Dinero y/o Gestión de Pagos con QR y hubiese acreditado los fondos en la cuenta de destino indicada por el Usuario, a generar por cuenta y orden del Usuario un débito inmediato de una cuenta bancaria de su titularidad asociada a la Cuenta por un monto equivalente a la suma revertida. Este débito será devuelto al Usuario únicamente si ank recibiese en su cuenta la devolución de la suma que fuera originalmente acreditada por instrucción del Usuario; gestión que deberá ser efectuada por el Usuario.

7.5. ank no será responsable ante situaciones que pudieran afectar a los bancos y a las cuentas bancarias y/o de pago vinculadas a la App, que surjan por situaciones políticas y económicas que pudieran presentarse en el país, y que sean ajenas a ank. En estos casos, los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna a ank, sus filiales o subsidiarias, empresas controlantes y/o controladas, ni exigir el reintegro del dinero o pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de este tipo de situaciones ni por órdenes de pago no procesadas por el sistema o rechazadas, Cuentas suspendidas o canceladas.

## **8. Incumplimientos del Usuario**

8.1. El Usuario incurrirá en incumplimiento si: a) actúa de manera difamatoria, ofensiva, fraudulenta, discriminatoria; b) diera a los fondos un destino distinto al declarado; c) si se negara a proporcionar cualquier información, documentación o justificación de cualquier acción, requerida por ank; d) se ordenara alguna medida judicial o administrativa sobre sus bienes u ocurrieren otras circunstancias que pudieran afectar la solvencia moral y/o material del Usuario; e) se encontrara en situación de "cesación de pagos", en concurso preventivo o se solicitara su quiebra y ésta no fuera levantada en la primera oportunidad procesal; f) si sus cuentas abiertas en otras entidades financieras fueran inhabilitadas para operar en el sistema financiero; g) incumpliera cualquier obligación asumida en los Términos y Condiciones o cualquier modificación futura sobre estos o incumpliera cualquier obligación bajo cualquier otro contrato vigente con ank o cualquier otra empresa relacionada con ank; h) proporciona información inexacta, fraudulenta, o incompleta ya sea durante la apertura de la Cuenta del Usuario en ank o en cualquier momento durante la vigencia de la relación contractual con ank; i) realice cualquier tipo de acción que genere una carga irrazonable, extra o desproporcional en cualquier software de ank, a modo de ejemplo pero sin que signifique limitación: página web, app, infraestructura; j) cree, utilice, facilite, proporcione cualquier virus, troyano, malware, ataque de denegación de servicio, cancelbots, worms, adware, spyware, o cualquier otro elemento que pueda dañar, interrumpir, corromper, modificar el funcionamiento, perjudicar, o que permita obtener acceso de forma no autorizada, obtener datos o información del ank o de cualquiera de los servicios ofrecidos por este; k) utilice un proxy anónimo, inteligencia artificial, robot, spider, aplicaciones, códigos propietarios modificados, dispositivos cuyo sistema operativo haya sido alterado sin autorización o aprobación de los fabricantes originales, cualquier otro dispositivo, proceso automatizado o manual que tenga como fin: ejecutar, modificar, emular, monitorear o copiar el software de ank; l) realice cualquier actividad/operación que ank considere como contraria a la moral y/o las buenas costumbres, que no sean acordes al fin por el cual ank fue creado y/o que resulte extraña o desproporcionada según la información provista por el Usuario a ank; m) incumple o interfiere, o tenga la intención de interrumpir o interferir con el sitio web, software, aplicaciones, sistemas de red e

infraestructura utilizadas por ank para proveer servicios, o) si incurriese, a criterio exclusivo de ank, en cualquier actividad o transacción considerada como fraudulenta o dolosa; p) maltrata, falta el respeto, acosa, ofende, a cualquier empleado de ank o a cualquier persona que preste servicios para ank. ank podrá tomar y/o realizar una serie de medidas (las “**Medidas**”) con el fin de proteger a ank, sus empleados y Usuarios, debido a cualquier acción que realice el Usuario según el punto previo, o a criterio exclusivo de ank.

8.2. Las Medidas pueden ser sin que sea entendida como una lista taxativa: (i) dar por vencidos todos los plazos pendientes; (ii) exigir que el Usuario justifique cualquier operación realizada que ank considere inusual, sospechosa, fraudulenta, o de mala fe; (iii) proceder a inhabilitar, congelar, cerrar la/s Cuenta/s y/o la baja de Servicio/s de cualquier Usuario por el tiempo que ank considere necesario para analizar y resolver la situación y sin que esta acción genere responsabilidad por parte de ank. A su vez, ank se reserva la facultad de iniciar medidas judiciales contra el Usuario; (iv) exigir el pago total de la deuda, con más sus intereses compensatorios y moratorios, y demás accesorios, comisiones, cargos y gastos (incluidos los honorarios profesionales y costos judiciales o extrajudiciales, sin perjuicio de otros recursos legales a disposición); y/o (v) en caso de que el Usuario no aceptara cualquier actualización de los Términos y Condiciones para el uso de los Servicios ofrecidos por ank, ank o el Usuario podrán proceder al cierre de la Cuenta y/o la baja de Servicio/s. Asimismo, ank podrá realizar todas las acciones necesarias para proteger la seguridad de ank y/o de sus Usuarios o terceros, como así también para impedir fraudes y actividades ilícitas.

8.3. Eventualmente, ank podrá requerir a los Usuarios de la App medidas de seguridad complementarias que resulten convenientes para el mejor mantenimiento de la situación y conocimiento de cada Usuario, ya sea para el sostenimiento actualizado de los estándares de seguridad aplicables como así también para generar mayor y mejor usabilidad de la App y los Servicios como así también sus actuales y nuevas funcionalidad. En este caso, podrán implementar y no sólo limitarlo a microfondeos, nuevas formas de corroboración de uso de las cuentas de los Usuarios y la aplicación de todas aquellas medidas que estime necesarias y convenientes para mantener el mejor uso de la App.

## **9. Cambios de los Términos y Condiciones**

9.1. *Totalidad del acuerdo.* Estos Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad de ank son una declaración completa del acuerdo entre cada Usuario y ank, y describen la responsabilidad total y obligaciones de las Partes. Las condiciones y reglas aplicables a nuevas funcionalidades, eventuales campañas promocionales, programas de incentivos y otros programas que otorguen beneficios adicionales a los Usuarios podrán ser

comunicados por ank de manera separada.

- 9.2. *Cambios en las condiciones de contratación.* ank podrá modificar los Términos y Condiciones y las demás políticas relacionadas con los Servicios. ank notificará los cambios al Usuario y publicará una versión actualizada de los Términos y Condiciones en la página web y en la App con expresión de la fecha de la última modificación. Dentro de los 10 (diez) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario podrá comunicar si no está de acuerdo con las mismas conforme se establece en la cláusula 9.3.; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual entre ank y el Usuario.
- 9.3. *Disconformidad con los nuevos Términos y Condiciones.* Si el Usuario no está de acuerdo con los nuevos Términos y Condiciones, puede comunicarse inmediatamente con ank por los canales habilitados para cerrar su Cuenta, rescindiendo la relación contractual entre el Usuario y ank. Lo anterior no tendrá costo alguno para el Usuario y no generará responsabilidad alguna para ank.
- 9.4. *Aceptación de los cambios.* Si dentro de un plazo máximo de 10 días corridos desde la publicación de la nueva versión de los Términos y Condiciones -o cualquier otra política-, el Usuario no manifiesta su intención de cerrar su Cuenta, se considerará que el Usuario acepta los nuevos Términos y Condiciones. El uso de la App y los Servicios luego de la comunicación enviada por ank conforme se establece en la Cláusula 9.2. implica tu adhesión y aceptación de estos Términos y Condiciones.

## **10. Duración de la relación contractual emergente de la adhesión a estos Términos y Condiciones**

- 10.1. La relación contractual entre el Usuario y ank, emergente de la aceptación de estos Términos y Condiciones es de plazo indeterminado, pero podrá ser terminado por cualquiera de las Partes, en cualquier momento, sin necesidad de expresar el motivo.
- 10.2. La terminación de la relación contractual emergente de la aceptación de estos Términos y Condiciones implica el cierre de la Cuenta del Usuario en la App y dejará sin efecto todas las instrucciones de pago pendientes a ese momento, incluyendo, sin limitación la recurrencia para débitos inmediatos. En caso de proceder a terminar la relación contractual emergente de la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario deberá seguir las instrucciones conforme las opciones indicadas dentro de la App o, en su defecto, comunicarse vía correo electrónico a la casilla [hola@ank.app](mailto:hola@ank.app). En el supuesto de que existan fondos depositados en la Cuenta, ank deberá restituir los fondos en la cuenta bancaria y/o de pago que el Usuario tuviera vinculada en la App-priorizándose aquella marcada como principal. En caso que se presentara cualquier inconveniente con la cuenta vinculada en la App, ank cursará al Usuario tres

notificaciones más al correo electrónico registrado al momento de su registro en ank, con un intervalo temporal de 15 (quince) días corridos entre cada una. Luego de cursada la última de las notificaciones, el Usuario quedará intimado por el término de 30 (treinta) días corridos a indicar una cuenta bancaria y/o de pago para efectuar cualquier devolución de los fondos que se encuentren en la Cuenta. Si transcurrido dicho plazo el Usuario no hubiera indicado una cuenta a la cual deberán enviarse los fondos, ank se reserva el derecho a consignar judicialmente o notarialmente esas sumas, conforme lo previsto sobre esta materia en el Código Civil y Comercial de la Nación y en el Código Procesal Civil y Comercial de la jurisdicción que resulte competente según el domicilio del Usuario, el monto que a este le corresponda, quedando a cargo del mismo los costos judiciales que sean propios de dicha diligencia.

- 10.3. Sin perjuicio de lo previsto en el punto 10.1., algunas de las razones por las que ank podría disponer el cierre de las Cuentas de sus Usuarios son: (i) por no registrar movimientos en la Cuenta durante el plazo de 360 (trescientos sesenta) días corridos, (ii) incumplimiento a los Términos y Condiciones; (iii) registro de operaciones con un riesgo de crédito inaceptable o con riesgo de fraude para ank; (iv) verificación que se ha proporcionado cualquier información falsa, incompleta, inexacta o engañosa, o inconsistencias en la información suministrada al momento del registro; (v) sospecha de conducta fraudulenta o ilegal fuera del patrón usual de conducta del Usuario; (vi) operaciones fuera de su perfil transaccional y sin justificar el origen y licitud de sus fondos; y/o (vii) registro de cualquier uso indebido de la App.
- 10.4. En caso de resultar aplicable, ank se reserva el derecho de informar a empresas de informes comerciales o bureau de crédito la existencia de la deuda impaga y en estado de mora, conforme lo autoriza la legislación vigente en materia de protección de datos personales. Tras el cierre de una Cuenta, el Usuario titular de la misma se compromete a: (i) dejar de utilizar los Servicios inmediatamente y (ii) concluir el uso de la autorización prevista en estos Términos y Condiciones. ank no será responsable ante los Usuarios por compensación, reembolso o daños y perjuicios en relación con el uso de los Servicios, o de cualquier finalización o suspensión del mismo. Cualquier conclusión de la relación con ank no exime al Usuario de ninguna obligación de pago de cargos, gastos devengados con anterioridad a la finalización de la Cuenta y cualquier otra suma adeudada por el Usuario a el ank si resultara aplicable conforme a estos Términos y Condiciones. La revocación o cierre de una Cuenta por voluntad del Usuario será sin costo para el Usuario.
- 10.5. Cuando el Usuario solicitara el cierre de la Cuenta y posteriormente la supresión de sus Datos Personales de la Base de Datos, en virtud de lo previsto en la Política de Privacidad, el Usuario no podrá reactivar su Cuenta en ank ni crear una nueva. Ello así sin perjuicio de que en un futuro se habiliten los desarrollos necesarios que permitan

avanzar con esta solicitud.

## **11. Declaraciones adicionales del Usuario**

### **11.1. Declaración Jurada de Licitud y Origen de Fondos**

11.1.1. El Usuario declara bajo juramento que los fondos que utilizará en la operatoria con ank provienen de, y serán destinados para, actividades lícitas y que todos los movimientos que registren sus Cuentas guardarán estricta relación con la actividad declarada a ank y/o a fuentes públicas que pudiere consultar ank.

11.1.2. El Usuario se compromete a aportar a pedido de ank toda la información/documentación tendiente a acreditar su identidad, personería, domicilio y cualquier otro dato necesario a criterio de ank para dar cumplimiento a la normativa vigente. Si el Usuario no aporta la información exigida por ank podría incurrir en una situación de incumplimiento según lo previsto en estos Términos y Condiciones.

11.1.3. Sin perjuicio de lo previsto en otras secciones de estos Términos y Condiciones, ank podrá disponer el cese de todos o algunos de los Servicios cuando: *(i)* en virtud de la documentación/información aportada no se pudiera dar cumplimiento a la identificación y conocimiento del Usuario, *(ii)* ank hubiese determinado que el hecho u operación motivo de análisis mereciera la calificación de "sospechoso/a", en los términos de la normativa aplicable, y/o *(iii)* las operaciones del Usuario no guarden razonable relación con su actividad u ocupación declarada a ank y/u obtenida por ank mediante fuentes públicas que pudiere consultar y/o *(iv)* a discreción absoluta de ank. Toda la información aportada por el Usuario tiene carácter de declaración jurada.

11.2. **Declaración Jurada sobre FATCA.** En cumplimiento con las disposiciones de la Ley de Foreign Account Tax Compliance Act de Estados Unidos (FATCA) el Usuario manifiesta, con carácter de declaración jurada, que: *(i)* no es persona estadounidense (ciudadano y/o residente); ni *(ii)* actúa en nombre y representación de una persona estadounidense, *(iii)* en caso de ser persona de nacionalidad estadounidense se compromete a cooperar con ank e informar todo lo requerido, a fin de facilitar que ank proporcione al Internal Revenue Service de los Estados Unidos (IRS) información respecto de su persona y/o Cuenta.

11.3. **Declaración Jurada sobre OCDE.** A los efectos del intercambio de información de cuentas financieras de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el Usuario manifiesta, con carácter de declaración jurada, tener domicilio



fiscal en la República Argentina.

- 11.4. **Ética y Anticorrupción.** El Usuario reconoce y acepta que ank se encuentra comprometida a fomentar y realizar sus negocios de forma ética y evitando cualquier práctica corrupta, alineando su actuación en todo momento a las disposiciones de la Ley de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, Ley Nro. 27.401.

## 12. Disposiciones Generales

- 12.1. **Demora u Omisión.** La demora u omisión en el ejercicio de facultades y/o derechos que asisten a ank no podrá interpretarse como renuncia a su ejercicio, ni como reconocimiento de derechos hacia el Usuario.
- 12.2. **Declaraciones del Usuario.** El Usuario declara y garantiza a ank que toda la información proporcionada al momento de la registración o en instancias posteriores son verdaderas, debiendo mantener siempre informada a ank de cualquier cambio y de incumplirlo el Usuario será responsable de todas las consecuencias originadas en la falta de cumplimiento de lo aquí previsto.
- 12.3. **Comunicaciones de ank al usuario.** El Usuario acepta recibir, conforme a lo previsto en la Política de Privacidad, contactos de ank por diferentes medios incluyendo teléfono, correo electrónico, SMS, WhatsApp y correo, a fin de recibir comunicaciones sobre la Cuenta y la App. Las comunicaciones se presumen conocidas por los Usuarios desde la fecha de su puesta a disposición en la App, o en su defecto y en caso de corresponder, a las casillas de correo electrónico declaradas por los Usuarios a tal fin.
- 12.4. **Impuestos.** La utilización de algunos de los Servicios pueden requerir el pago de impuestos previstos por la legislación aplicable. Todos los impuestos y tasas presentes o futuros que pudieren resultar aplicable serán pagados por el Usuario.
- 12.5. **Miscelánea.** Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones resultare inválida o inaplicable en virtud de la legislación vigente, entonces se modificará e interpretará para cumplir con los objetivos de tal disposición en la mayor medida de lo posible según la legislación aplicable, mientras que las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto. Los títulos se incluyen sólo por comodidad, y no serán considerados en la interpretación de los mismos. Estos Términos y Condiciones no limitan ningún derecho que el ank pueda tener en virtud de secreto comercial, derechos de autor, patentes u otras leyes.
- 12.6. **Ley Aplicable. Jurisdicción.**

12.6.1. Los Términos y Condiciones se rigen e interpretan según las leyes de la República Argentina. Las Partes acuerdan realizar sus mejores esfuerzos de buena fe tendientes a resolver toda divergencia, disputa, controversia o reclamo relacionado con estos Términos y Condiciones, su existencia, validez, la interpretación de los mismos, o su violación, rescisión, cumplimiento, finalización o invalidez de forma extrajudicial.

12.6.2. En el caso de que las Partes no arriben a un acuerdo respecto a la divergencia, disputa controversia o reclamo podrán someter la divergencia, disputa, controversia o reclamo a los tribunales ordinarios nacionales competentes con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires o aquellos que fueran competentes según la legislación vigente.

El Usuario declara que leyó, entendió y acepta las disposiciones previstas en estos Términos y Condiciones.

**Fecha última actualización: 21/03/2022**